

# Mémo : Maintenance des fontaines Coca-Cola Freestyle pendant les fermetures d'entreprises

Dans l'environnement actuel, nous comprenons que les besoins des entreprises du milieu de la restauration évoluent rapidement et que vous devrez peut-être fermer votre commerce en tout ou en partie. Pour vous aider à entretenir vos fontaines Coca-Cola Freestyle, les procédures suivantes sont recommandées. Nous continuerons d'évaluer les mesures à prendre et d'élaborer des recommandations à mesure que la situation évolue, et que nous en apprenons davantage. Nous apprécions votre partenariat et souhaitons le maintenir dans l'avenir.

## Si vous restez ouvert :

1. Si votre point de vente reste ouvert, pour entretenir la ou les fontaines Coca-Cola Freestyle utilisées, continuez à suivre les directives de nettoyage et d'entretien de votre guide d'utilisateur.

Si votre point de vente reste ouvert, mais que l'une de vos fontaines Coca-Cola Freestyle ne sera pas utilisée (par exemple, vous continuez à utiliser votre fontaine au service au volant, mais cessez d'utiliser la fontaine Coca-Cola Freestyle pour la salle à manger, les employés doivent continuer à suivre les directives de nettoyage et d'entretien de votre guide d'utilisation. Assurez-vous que la buse et la bague d'injection de chaque fontaine sont nettoyées. **NE PAS éteindre ni débrancher la ou les fontaines(s)**. La mise hors tension peut entraîner un délai supplémentaire pour remettre votre fontaine en ligne après un arrêt prolongé.

2. Les membres d'équipe doivent verser les boissons suivantes quotidiennement (ou aussi souvent que possible, mais pas plus d'une fois par jour n'est nécessaire) pour chaque fontaine inutilisée :
  - a. Verser 2 boissons Coca-Cola (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune
  - b. Verser 2 boissons Barq's Racinette (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune (**si applicable**)
  - c. Verser 2 boissons Dasani Lime pour 5 secondes chacune (**si applicable**)
  - d. Verser 2 boissons Hi-C (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune (**si applicable**)

## Si vous fermez pour moins de 72 heures :

1. Si vous fermez pour moins de 72 heures, pour entretenir votre fontaine Coca-Cola Freestyle, **NE PAS éteindre ni débrancher la ou les fontaines(s)**. La mise hors tension peut entraîner un délai supplémentaire pour remettre votre fontaine en ligne après un arrêt prolongé.
2. Avant la fermeture, pour entretenir la ou les fontaines Coca-Cola Freestyle utilisées, continuez à suivre les directives de nettoyage et d'entretien de votre guide d'utilisateur.

**Si vous fermez pour moins de 72 heures (suite) :**

3. À la réouverture, accédez au tableau de bord de l'équipe et amorcez toutes les cartouches et édulcorants (sirop de maïs non nutritif et riche en fructose) qui ont été inactifs pendant cette période.

**Le commerce fermera pendant 72 heures ou plus, mais les employés auront accès au compte pour les opérations de maintenance :**

1. Dans le cas où votre commerce fermerait pendant 72 heures ou plus, pour entretenir vos fontaines Coca-Cola Freestyle, **NE PAS éteindre ou débrancher vos fontaines**. La mise hors tension peut entraîner un délai supplémentaire pour remettre votre fontaine en ligne après un arrêt prolongé.
2. Avant la fermeture, assurez-vous d'avoir effectué les tâches quotidiennes de nettoyage et d'entretien conformément aux directives énumérées dans votre guide d'utilisation Coca-Cola Freestyle. Assurez-vous que la buse et la bague d'injection de chaque fontaine sont nettoyées.
3. Pendant la fermeture, les employés doivent verser les boissons suivantes quotidiennement (ou souvent autant que possible, mais pas plus d'une fois par jour est nécessaire) à partir de chaque distributeur :
  - a. Verser 2 boissons Coca-Cola (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune
  - b. Verser 2 boissons Barq's Racinette (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune **(si applicable)**
  - c. Verser 2 boissons Dasani Lime pour 5 secondes chacune **(si applicable)**
  - d. Verser 2 boissons Hi-C (saveur de votre choix) pour 5 secondes chacune **(si applicable)**
  - e. S'il n'est pas possible de suivre les procédures 3a-d quotidiennement, les employés doivent suivre les procédures 3a-d, ainsi que les recommandations de nettoyage et d'entretien de la section 2, au moins une fois toutes les 72 heures.
  - f. Avant la réouverture, assurez-vous d'avoir effectué les tâches quotidiennes de nettoyage et d'entretien conformément aux directives répertoriées dans votre guide d'utilisation Coca-Cola Freestyle. De plus, amorcez toutes les cartouches et édulcorants (sirop de maïs non nutritif et riche en fructose) qui ont été inactifs pendant 72 heures ou plus.

**Si vous fermez pour 72 heures ou plus sans accès des membres d'équipe :**

1. Avant la fermeture, assurez-vous d'avoir effectué les tâches quotidiennes de nettoyage et d'entretien conformément aux directives énumérées dans votre guide d'utilisation pour chaque fontaine.
  - a. Lors du nettoyage, porter une attention particulière aux surfaces extérieures telles que :
    - i. Écran tactile et bouton pour verser
    - ii. Buse et bague d'injection
    - iii. Levier pour la glace
    - iv. Levier pour verser (série 7000 seulement)
    - v. Côtés, dessus et façade de la ou des fontaines.
  - b. Verser lentement un seau de solution désinfectante chaude dans le drain de la fontaine tel qu'indiqué dans les guides d'utilisation.
1. En raison des contraintes de ressources et d'approvisionnement extrêmes causées par la COVID-19, nous ne recommandons pas de remiser la ou les fontaines pour l'hiver. Dans ce cas, les procédures suivantes doivent être effectuées pour aider à entretenir votre ou vos fontaines Coca-Cola Freestyle pendant une fermeture de 72 heures et plus, sans membres d'équipe sur place.
  - a. Vous assurer que votre source de CO<sub>2</sub> (dioxyde de carbone) est ouverte, et ce, jusqu'à la dernière étape.
  - b. Contourner ou retirer le filtre à eau (ce qui peut nécessiter la fermeture de l'alimentation en eau, mais veiller à l'allumer de nouveau jusqu'à ce qu'on vous indique de la fermer à l'étape f.).
  - c. Verser de l'eau plate dans la ou les fontaines pendant environ 1 minute. Ensuite, verser un breuvage gazéifié (de l'eau gazéifiée de préférence) pendant environ 1 minute.
  - d. Retirer et nettoyer la buse de la ou des fontaines. Nettoyer ensuite la buse et la bague d'injection de la ou des fontaines.
  - e. Débrancher la pompe à eau de la prise murale qui se trouve à l'arrière du commerce.
  - f. Couper l'alimentation en eau de la ou des fontaines qui se trouve à l'arrière du commerce.
  - g. Fermer la source de CO<sub>2</sub>. Pour les fontaines de série 9000 et 8000, la valve de CO<sub>2</sub> se situe dans le tiroir du bas à gauche. Pour la série 7000, fermer la source de CO<sub>2</sub> sur le régulateur qui se trouve à l'arrière du commerce.
  - h. Éteindre la fontaine à l'aide du bouton d'alimentation vert. Se référer au guide d'utilisateur de la fontaine pour vérifier où se trouve le bouton d'alimentation de chaque fontaine.

**Assistance :**

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer une ou toutes ces étapes, contactez le soutien technique **MyCokeTech - Support téléphonique et Chat vidéo** au **1 800 318-COKE (2653)** et demandez à parler avec un conseiller technique principal. Les conseillers techniques principaux sont là pour vous aider 24/7, 365 jours par année!

**Délais potentiels :**

Ces recommandations visent à réduire au minimum le délai pour remettre une fontaine en service, si votre établissement devait fermer pour une période prolongée. Si les circonstances ne vous permettent pas de suivre les protocoles recommandés, cela pourrait entraîner un délai supplémentaire pour remettre votre fontaine en fonction après un arrêt prolongé. Merci de votre collaboration durant cette période en constante évolution.