

Mémo : Procédures de remise en fonction d'une fontaine Coca-Cola Freestyle (7000) après une fermeture prolongée (72 heures et plus)



Nous sommes conscients que les besoins commerciaux évoluent rapidement dans le domaine de l'alimentation. En raison de la pandémie de COVID-19, votre fontaine Coca-Cola Freestyle pourrait nécessiter des étapes supplémentaires pour fonctionner normalement de nouveau. Les procédures suivantes vous fournissent de l'assistance pour votre ou vos fontaines 7000. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, veuillez contacter **MyCokeTech - Support téléphonique et Chat vidéo** au **1 800 318-COKE (2653)**. Nous sommes fiers d'être votre partenaire d'affaires!

Nettoyage de base

Les pièces suivantes pour le protocole de nettoyage de base sont offertes via le Programme de pièces Coca-Cola Freestyle. Si vous n'avez pas le plus récent modèle de brosse pour buse et injecteur, comme démontré ci-dessous, les modèles antérieurs peuvent aussi être utilisés.

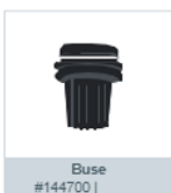


Les protocoles de nettoyage de base pour la remise en fonction :

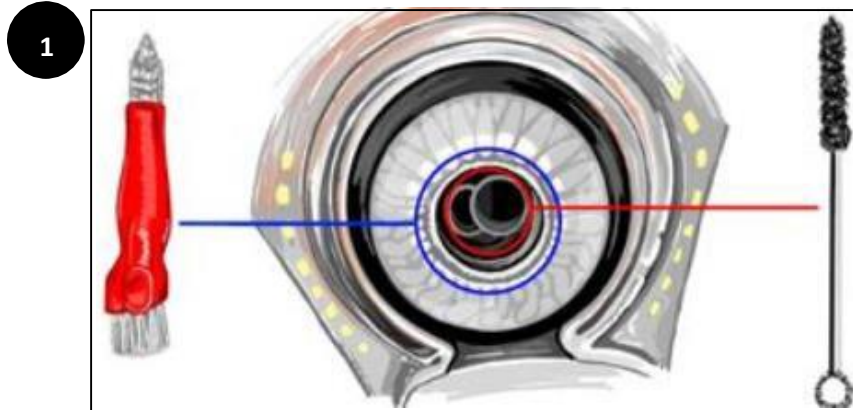
- Nettoyer et désinfecter le bac à glace et le couvercle.
- Si une machine à glace est installée, suivre les directives spécifiques du fabricant pour la nettoyer.
- Suivre les procédures de nettoyage établies pour la chute à glace et les surfaces extérieures (se référer au guide d'utilisateur du Freestyle 7000 si vous avez besoin d'aide pour cette étape).

Débloquer la buse

- **En raison d'un temps d'arrêt prolongé et de l'utilisation réduite du distributeur, des procédures plus avancées sont recommandées pour l'injecteur de la buse et la buse afin d'éliminer les obstructions et d'assurer aux clients des breuvages de qualité.**
 - Retirer la buse et la faire tremper dans l'eau tiède avec un désinfectant de grade alimentaire.
 - Pendant que la buse trempe dans l'eau :
 - Mouiller les deux extrémités de la brosse en angle pour buse.
 - Utiliser les deux extrémités de la brosse et nettoyer en angle vigoureusement l'injecteur de la buse. Un mouvement de va-et-vient peut être utilisé pour désobstruer les trous. L'anneau bleu de l'image 1 ci-dessous indique l'emplacement des trous. L'image 2 indique également l'emplacement des trous de l'injecteur de la buse à nettoyer.



- Tremper un chiffon en microfibre propre dans l'eau chaude, le maintenir contre l'anneau de l'injecteur de la buse pendant 10 secondes et faire passer l'eau dans les trous.
- Répéter ces étapes jusqu'à ce que les obstructions soient délogées.
- Remettre la buse en place.



Systèmes d'eau et de carbonatation

L'illustration des composants internes et de l'arrière du commerce suivante pourrait être utile pour identifier l'équipement dans la prochaine section des procédures.

composantes externes

- ① Couvercle du bac à glace*
- ② Porte d'accès aux cartouches
- ③ Clé (pour la porte d'accès)
- ④ Écran tactile
- ⑤ Bec verseur
- ⑥ Levier de distribution de boisson
- ⑦ Sortie de glaçons
- ⑧ Levier de distribution de glaçons
- ⑨ Boutons d'accessibilité à l'interface 
- ⑩ Porte-gobelet et réservoir de débordement

*Ne s'applique pas aux machines à glace montées sur le dessus.



Le compartiment de cartouches est accessible en déverrouillant la serrure (② dans le diagramme).

- Pour différentes raisons, notamment la sécurité des aliments, il est important que le compartiment soit verrouillé en tout temps et que la clé soit rangée dans un endroit sûr (comme un bureau fermé et verrouillé).
- Il est possible de commander des clés additionnelles sans frais par le biais du programme « petites pièces » de Coca-Cola.
- Si vous égariez votre clé ou avez de la difficulté à accéder au compartiment des cartouches, veuillez communiquer avec Coca-Cola Phone-Fix au 1800 318-COKE (2653).

©2016 The Coca-Cola Company | Guide d'utilisation de la fontaine Coca-Cola Freestyle 7000 | Renseignements confidentiels de The Coca-Cola Company

- **À L'ARRIÈRE DU COMMERCE :**
 - Ouvrir l'eau pour permettre aux conduites d'être remplies avec l'eau du réseau municipal, qui contient du chlore.
 - Connecter la pompe à eau.
 - Ouvrir le CO₂ à la source (régulateur ou réservoir).
- **À LA FONTAINE :**

Si le distributeur est éteint :

 - Brancher le distributeur s'il n'est pas branché dans une prise murale.
 - Ouvrir la porte avec la clé fournie.
 - Mettre en fonction le distributeur à l'aide de l'interrupteur vert.

Glace et premier test de remplissage

- Vérifier que la machine à glace fonctionne et, si nécessaire, la réinitialiser selon les instructions du fabricant. Si le distributeur était éteint, mettre la machine à glace en fonction ou remplir le bac manuellement avec de la glace.
- Accéder à l'écran du mode consommateur sur le distributeur.



- Verser suffisamment d'eau plate pour remplir un verre de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces).
- Verser suffisamment d'eau gazéifiée Dasani ou d'eau gazéifiée pour remplir une tasse de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces). Cela peut nécessiter plus d'un remplissage.

Ingrédients

- Vérifier la date des HFCS (sirop de maïs à haute teneur en fructose). Remplacer les cartouches vides ou celles dont la date est expirée. Les activer à partir du tableau de bord des employés.
- Vérifier la date des NNS (édulcorant non nutritif). Remplacer les cartouches vides ou celles dont la date est expirée. Les activer à partir du tableau de bord des employés.
- Vérifier la date et la quantité des cartouches d'ingrédients. **Veillez noter que selon le Programme d'aide aux clients développé en raison de la pandémie de COVID-19, Coca-Cola est en mesure d'offrir une prolongation DE LA DURÉE DE VIE DU PRODUIT UNIQUE sur les produits BIB et Freestyle admissibles, pour minimiser les produits périmés et les amortissements. Une cartouche d'ingrédient peut être utilisée 15 jours après la date d'expiration imprimée sur la cartouche.** Remplacer si nécessaire. Suivre les instructions à l'écran pour activer les ingrédients remplacés.
- Les ingrédients ne devraient pas avoir été retirés, mais s'il y a des emplacements vides, suivre la carte des ingrédients située sous l'emplacement des cartouches pour s'assurer de nettoyer et de désinfecter les sondes et d'insérer les cartouches au bon endroit.
- Verser suffisamment d'eau plate pour remplir un verre de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces).
- Verser suffisamment d'eau gazéifiée Dasani ou d'eau gazéifiée pour remplir une tasse de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces). Cela peut nécessiter plus d'un remplissage.
- Faire un test de remplissage des breuvages, s'assurer d'inclure les boissons diète.

- **ÉTAPES SPÉCIFIQUES POUR L'ÉQUIPEMENT BOOST :**
 - Vérifier la date et la quantité des ingrédients. **Veillez noter qu'un ingrédient peut être utilisé 15 jours après la date d'expiration imprimée sur le BIB.** Remplacer si nécessaire.
 - Si le plateau Boost comprend des marques de breuvages BIB (p. ex., Racinette Barq's Old Style), faire couler chaque breuvage BIB pendant 3 secondes chacun.
 - Si le plateau Boost comprend des breuvages NNS (boissons faibles en calories), nul besoin de les faire couler.
 - Si le plateau Boost comprend des marques de breuvages BIB (p. ex., Racinette Barq's Old Style) ET des breuvages NNS, faire couler chaque breuvage BIB pendant 3 secondes chacun.

REMARQUE : Si un ingrédient ne coule pas, vérifier les informations de l'ingrédient sur le tableau de bord pour s'assurer que la cartouche n'est pas vide. Si la cartouche n'est pas vide et qu'elle ne coule toujours pas, il peut être nécessaire de répéter les étapes de nettoyage de l'anneau de l'injecteur de la buse mentionnées dans la section « Débloquer la buse ».

Étape de nettoyage supplémentaire

- Nettoyer et désinfecter la buse et l'anneau de la buse quotidiennement.

Test de goût

- Goûter à plusieurs breuvages.

REMARQUE : La carbonatation nécessite des températures froides. Si la machine à glace a été éteinte ou que le bac à remplissage manuel est vide, cela peut prendre quelques heures avant que les boissons retrouvent leur goût avec la bonne gazéification.

Assistance

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer une ou toutes ces étapes, contactez le soutien technique **MyCokeTech - Support téléphonique et Chat vidéo** au **1 800 318-COKE (2653)** et demandez à parler avec un conseiller technique principal. Les conseillers techniques principaux sont là pour vous aider 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année!